

Imper Italia srl

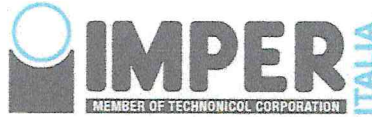
Società Unipersonale soggetta all'attività di Direzione e Coordinamento da parte di TechnoNICOL Italia srl

Capitale Sociale

€ 10.500.000,00 I.V.

R.E.A. Torino 586375 - M. exp. TO 035518

Reg. Impr. TO - C.F. e P. IVA 03764530014

**Sede Legale e Amministrativa**

Via Rita Atria, 8 - 10079

Mappano (TO) Italia

Tel (+39) 011 222.54.99

Fax (+39) 011 222.54.80

imper@imper.it - www.imper.it

Politica per la Qualità

La Direzione della **Imper Italia S.r.l.**, con sede legale in Mappano via R. Atria n° 8 e siti produttivi in Mappano via Palazzetto 10 e Marano Ticino (NO) via Sempione n°8, nell'ambito della politica generale della Società, dichiara di voler indirizzare il proprio impegno per focalizzare l'attenzione sulle aspettative dei Clienti e delle altre parti interessate, per ottenerne la massima soddisfazione.

A tale scopo la Direzione della Imper Italia S.r.l. si impegna ad attuare e mantenere il Sistema di Gestione per la Qualità basato sui requisiti della Norma UNI EN ISO 9001 finalizzato:

- ✓ al rispetto delle norme cogenti applicabili;
- ✓ al miglioramento continuo delle proprie prestazioni ed al raggiungimento degli obiettivi posti;
- ✓ alla soddisfazione delle parti interessate (azionisti, clienti, fornitori);
- ✓ al rispetto di tutte le prescrizioni contrattuali ed alla interpretazione delle aspettative e bisogni del cliente;
- ✓ all'aumento della competitività dell'Impresa migliorando l'efficacia e l'efficienza dell'Organizzazione;
- ✓ al continuo miglioramento dei processi attraverso il coinvolgimento del personale e dei Responsabili di vario livello;
- ✓ a motivare e coinvolgere tutto il personale affinché maturi una sempre maggiore consapevolezza dell'importanza del proprio ruolo, promuovendo valori condivisi e corretti modelli di comportamento atti a ridurre i rischi correlati alle attività svolte;
- ✓ a comprendere e rafforzare il rapporto con i clienti e le altre parti interessate, migliorando il loro grado di soddisfazione mediante prodotti e prestazioni in linea con le aspettative;
- ✓ a identificare la causa di non conformità e assicurare soluzioni rapide ed efficaci;
- ✓ a definire obiettivi di miglioramento, e monitorare periodicamente i risultati ottenuti condividendoli con le parti interessate;
- ✓ al rispetto dell'ambiente e delle norme relative a salute e sicurezza nei luoghi di lavoro;

La Direzione si impegna a condurre un sistematico e documentato Riesame del Sistema qualità per assicurare la continua adeguatezza ai requisiti della norma di riferimento, per definire obiettivi misurabili e adeguati alla realtà aziendale commisurati alle situazioni di mercato e alle aspettative dei clienti. Durante il Riesame saranno stabiliti i criteri di misura relativi agli indicatori individuati e saranno rese disponibili le risorse necessarie ed i mezzi più opportuni al fine di raggiungere gli obiettivi identificati.

La Direzione della Imper Italia S.r.l., consapevole che il contributo di ogni collaboratore è fondamentale per il raggiungimento degli obiettivi aziendali, ha definito incarichi e responsabilità e si impegna ad investire in formazione e addestramento, al fine di creare le condizioni più adatte per svolgere ogni attività in modo autonomo e consapevole.

Agosto 2022

IL RAPPRESENTANTE DELLA DIREZIONE PER LA
GESTIONE DEL SISTEMA SALUTE E SICUREZZA

(CASARIN ING. ANDREA)

Sede Operativa - Stabilimento di Mappano

Via Rita Atria, 9 - 10079 Mappano (TO) Italia
Tel (+39) 011 222.54.99 - Fax (+39) 011 262.51.87
commercialeitalia@imper.it

Stabilimento di Marano Ticino

Via Sempione, 8 - 28040 Marano Ticino (NO) Italia
Tel (+39) 0321 970.16/17 - Fax (+39) 0321 97.226
marano@imper.it

Export Department

Via Rita Atria, 9 - 10079 Mappano (TO) Italia
Tel (+39) 011 222.55.12 - Fax (+39) 011 262.16.21
export@imper.it