

## Politica per la Qualità

La Direzione della **Imper Italia S.r.l.**, con sede legale in Mappano via R.Atria n° 9 e siti produttivi in Mappano via Palazzetto 10 e Marano Ticino (NO) via Sempione n°8, nell'ambito della politica generale della Società, dichiara di voler indirizzare il proprio impegno per focalizzare l'attenzione sulle aspettative dei Clienti e delle altre parti interessate, per ottenerne la massima soddisfazione.

A tale scopo la Direzione della Imper Italia S.r.l. si impegna ad attuare e mantenere il Sistema di Gestione per la Qualità basato sui requisiti della Norma UNI EN ISO 9001 finalizzato:

- al rispetto delle norme cogenti applicabili;
- al miglioramento continuo delle proprie prestazioni ed al raggiungimento degli obiettivi posti;
- alla soddisfazione delle parti interessate (azionisti, clienti, fornitori);
- al rispetto di tutte le prescrizioni contrattuali ed alla interpretazione delle aspettative e bisogni del cliente;
- all'aumento della competitività dell'Impresa migliorando l'efficacia e l'efficienza dell'Organizzazione;
- al continuo miglioramento dei processi attraverso il coinvolgimento del personale e dei Responsabili di vario livello;
- a motivare e coinvolgere tutto il personale affinché maturi una sempre maggiore consapevolezza dell'importanza del proprio ruolo, promuovendo valori condivisi e corretti modelli di comportamento atti a ridurre i rischi correlati alle attività svolte;
- a comprendere e rafforzare il rapporto con i clienti e le altre parti interessate, migliorando il loro grado di soddisfazione mediante prodotti e prestazioni in linea con le aspettative;
- a identificare la causa di non conformità e assicurare soluzioni rapide ed efficaci;
- a definire obiettivi di miglioramento, e monitorare periodicamente i risultati ottenuti condividendoli con le parti interessate;
- al rispetto dell'ambiente e delle norme relative a salute e sicurezza nei luoghi di lavoro.

La Direzione si impegna a condurre un sistematico e documentato Riesame del Sistema qualità per assicurare la continua adeguatezza ai requisiti della norma di riferimento, per definire obiettivi misurabili e adeguati alla realtà aziendale commisurati alle situazioni di mercato e alle aspettative dei clienti. Durante il Riesame saranno stabiliti i criteri di misura relativi agli indicatori individuati e saranno rese disponibili le risorse necessarie ed i mezzi più opportuni al fine di raggiungere gli obiettivi identificati.

La Direzione della Imper Italia S.r.l., consapevole che il contributo di ogni collaboratore è fondamentale per il raggiungimento degli obiettivi aziendali, ha definito incarichi e responsabilità e si impegna ad investire in formazione e addestramento, al fine di creare le condizioni più adatte per svolgere ogni attività in modo autonomo e consapevole.

Novembre 2024

BRUNO BROCCANELLO  
AMMINISTRATORE DELEGATO IMPER ITALIA S.R.L.

### Sede Operativa - Stabilimento di Mappano

Via Rita Atria, 9 • 10079 Mappano (TO) Italia  
Tel (+39) 011 222.54.99  
commercialeitalia@imper.it

### Stabilimento di Marano Ticino

Via Sempione, 8 • 28040 Marano Ticino (NO) Italia  
Tel (+39) 0321 970.16/17  
marano@imper.it

### Export Department

Via Rita Atria, 9 • 10079 Mappano (TO) Italia  
Tel (+39) 011 222.55.12  
export@imper.it